

2025年12月3日（水）13:30～15:00 農学部FD

## 研究指導と学生相談における Z世代学生・多様な学生への接し方



九州大学キャンパスライフ・健康支援センター  
学生相談室カウンセラー  
福盛英明・大井妙子



0

### 講師の自己紹介

#### ■福盛英明

九州大学キャンパスライフ・健康支援センター教授  
九州大学人間環境学府教授（兼任）  
学生相談室カウンセラー、学生相談室長  
大学院では教員として大学院生の指導もしています



#### ■大井妙子

九州大学キャンパスライフ・健康支援センター助教  
学生相談室カウンセラー  
教職員のための学生サポートサイト担当者・開発者（小田真二・大井妙子）



## 本日の内容

- \* Z世代の大学生・多様化した大学生
- \* 学生の相談・支援・指導の実際
- \* 日常におけるマネジメント  
学生支援・連携する際のポイント



## 教職員のための学生サポートサイト

キャンパスライフ・健康支援センター 学生相談室

今年度から運用を開始しました

今日は適宜このサポートサイトも使いながらお話を進めたいと思います。

<https://student-support-resources.kyushu-u.ac.jp>

## よく言われる、いまどきの大学生のイメージ

- \* 人の目を気にする（他の人からどう思われるか気になる、自分がグループから浮いているかもしれない）
- \* 傷つきやすい
- \* 自信がない
- \* 他人と深い関係になることを避ける
- \* 受け身、自分から動かない
- \* メンタルヘルスが悪い
- \* 支援の必要な学生が増えた
- \* 勉強しない
- \* ストレス耐性が低い
- \* 自分の「気持ち」「体験」を言葉にできない
- \* 葛藤を容易に「回避」する
- \* やる気がない、モチベーションが低い . . . .



## 最近よく耳にする言葉「Z世代」

Z世代：1996年から2010年ごろにかけて誕生した人たち  
2021年11～25歳

明確な定義はないが  
X世代（1965年～1980年生まれ）  
Y世代（1981～1995年生まれ）  
Z世代（1996～2010年生まれ）  
次は「α世代」



多様性は当たり前  
自分らしさを尊重する傾向が強い  
社会問題への関心  
コスパ、タイパ  
ソーシャルネイティブ・スマホネイティブ  
体験を重視する「コト消費」に関心を持つ  
場面によって、どのような自分を見せるか  
使い分けたい

→Z世代として一括にされるのに  
否定的

### よく言われている若者とのかかわり方の言説

- \* 学生の言い分、根拠を聞く
- \* やらせるだけではなく、「意義」「意味」について伝える
- \* 根拠を説明する
- \* できていることを図式化する
- \* 完成までのイメージとステップを共有する
- \* 「理不尽」への対応
- \* 空気を読んで「忙しいのに聞いてはいけない」と考えることへの対応

ひとりひとり←→同調性

## 学生が語る教員へのよくある不満や苦情（Z世代にかかわらず）

- ・ゼミがエンドレスで深夜まで終わらない
- ・ゼミ終了後も教員からメールや電話、すぐに返答しないとまた叱られる
- ・特定の学生をいつも褒める（研究成果・望ましい就職決定など）
- ・特定の学生がいつも叱られる（ターゲットが移動してくる）
- ・入学させたのに「能力がない」と見下される
- ・就活させてもらえない

↑今の時代、確かにこれらは問題ですよね。

- \*不公平感、理不尽感に敏感
- \*SNSなどで触れる価値観も増幅要因に

## 教材事例から考えてみる

- プライバシーと守秘義務の関係から、私の関わった事例を直接紹介することはできませんので相談や指導の典型例に関する教材事例（架空または既存の資料から）を3つ作りました。
- 一つだけの「正しい答え」や「対応」はありません。  
（「良い対応」「より良い対応」はあるかもしれません）

## Aさんの場合

学部4年生のAさん（女性）

- ・研究室に配属。大学院進学希望。
- ・最初は順調に研究が進み、院試もうけた。研究結果がでなくなつた。だんだんなぜ自分がこの研究をしているのか意味がわからなくなつた。
- ・10月になって学校を休みがちになり、自分で学生相談室に相談した。
- ・他の人は順調に進んでいるのに研究が進まない。自分は能力がない。自分が卒業できるか、大学院でやっていけるのかがとても不安。周囲の人は研究が進んでいるので誰にも相談しづらい（涙）。指導教員の先生はいい先生だけど、とても忙しそう。
- ・カウンセリング＜卒業までにどうやったらしいか、指導教員の先生に話をしたの？＞
 

“いいえ。先生にどう思われるかこわい。忙しそうなので申し訳ない。”

＜指導教員の先生は学生を教えるのが仕事でお給料をもらっているから大丈夫。どこでつまづいているのかも含めて卒業までの見通しについてあらざらい相談しては？＞
- ・次週のカウンセリング “先生に相談したら、嫌な顔もせずに計画をみなおしてもらってこれから何をしたらいいかわかりました！また先生が親切にこの研究の意味や根拠を教えてもらってすごく安心しました。卒業できそうな気持ちになりました！”と晴れやかに。

架空の教材事例です 九州大学 | 8

8

## Aさんの指導、支援のポイント

- \*自分のつまずきに対して、自分の努力不足、能力不足と思いすぎ、考えすぎてしまう。まじめ。
- \*一つのことが不安になると、雪だるま式に不安や心配が増えることがある
- \*先生にどう思われるか気になる
  - ・期待をうらぎってしまう
  - ・叱られるような気がする
  - ・見捨てられるような気がする
 

→できない自分が悪い、申し訳ない
- \*指導教員と話すことは敷居が高く感じがち  
普段の関係：学生から指導教員に対して信頼があったが忙しそう（気をつかう）
- \*教員から声をかけることが大事なことも。  
「大丈夫ですか？」とたずねると人は「大丈夫です」と答えやすい。「困っていることがあつたら言ってほしい」はなかなか言い出しづらい。  
時々話しかけて、雑談しつつ研究の話ができたらいい（のだけど教員は忙しい・・・）

九州大学 | 9

9

## つきあいにくい学生（・部下・同僚・上司・私・・・）

- \* プライドが高い人
- \* 他責的な人
- \* こだわりが強く、人に押し付ける人 . . . . .

→ 決まった対策の答えがあるわけではない

いくつかのよくある特徴・背景

- ・そもそも自分がそうであることに気づいていない  
→ 外から指摘だけではうまくいかないことも→自分で気づく ※気づいても簡単には変更できない
- ・自己肯定感が低い、自信がない、不安が高い・気になりやすい、事情があるなど  
→ 責める責められるのない関係性を保持：コミュニケーション継続の可能性を残す
- ・発言の中での当事者性が低い  
→ 当事者としての発言を求める、人や社会をすぐ変えるのは難しいので自分にできることは？
- ・育ちの課題、性格、特性、文化、心身の不調、もともとコミュニケーションに課題があるなど  
→ 変わりづらいので個別支援

### ■関係がこじれた後での対応になると、修復することはかなり困難！！

#### ■関係がこじれる前だと・・・

- \* そもそもその人のことをよく知っているか？ 感情的な対応より、理解を試みる その人の「一部」としてとらえる
- \* 損得コミュニケーション、「何かに困っている人」としてとらえてみる
- \* その関係の中だから起きている可能性もある
- \* 自分にとってよい相談相手を見つける：一緒に感情的にならない人がよい支援者

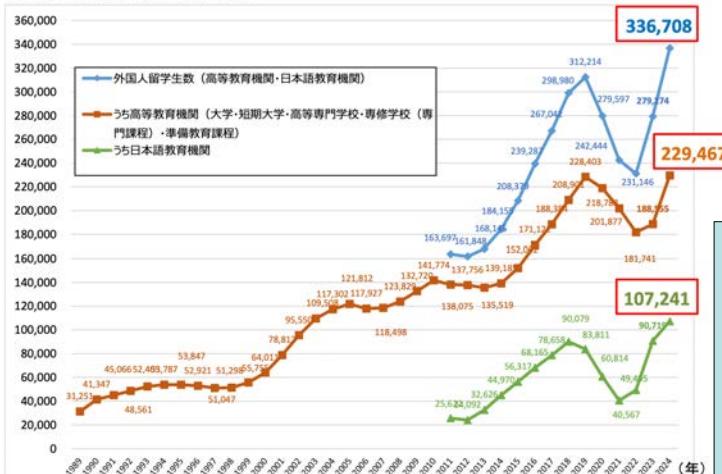
## 大学生の多様化

大学生が多様化していると言われていますが、みなさんはどのようなイメージをもっていますか？



## 留学生の高等教育機関の在籍者数

図：外国人留学生数の推移（人）



外国人留学生数の多い国・地域は、  
中国123,485人（対前年度比6.9%増）  
ネパール64,816人（対前年度比71.1%増）  
ベトナム40,323人（対前年度比11.0%増）

特にアジア圏の国・地域で大幅な増加  
ネパール、ミャンマー、スリランカ、バングラ  
デシュ、インドネシア、モンゴル  
：コロナ禍前（2019年）を上回る

### 九州大学

2024年5月1日時点2,569名

（2030年までに3,200名）

7人に1人が留学生（14%）

多様な教育背景

日本の大学のカリキュラムとの違い

日本語未習得の留学生

多様化に伴うニーズの把握と対応の複雑化

疾患や障害を抱える留学生、LGBTQ+など

令和7年度（独）日本学生支援機構(JASSO)「外国人留学生在籍状況調査」  
<https://www.studyinjapan.go.jp/ja/statistics/enrollment/>



12

12

## 全国の発達障害学生の数

障害のある学生の在籍者数



※10年間で約4倍

出典：令和5年度大学、短期大学及び高等専門学校における障害のある学生の修学支援に関する実態調査（日本学生支援機構）

※1 本調査における「障害学生」とは、「身体障害者手帳、精神障害者保健福祉手帳及び療育手帳」を有している学生又は「健康診断等において障害があること

※2 「病弱・虚弱」とは、慢性的呼吸器疾患、腎臓疾患及び神経疾患、悪性新生物その他の疾患の状態が継続して医療又は生活規制を必要とする程度のもの、並びに身体機能の障害が持続して医療又は生活規制を必要とする程度のもの

※3 「その他」は平成27年度よりカットオフとしているため、平成26年度では「その他」に含む。（平成26年度から「その他」の内訳を調査（平成26年度の「その他」3,144人中、精神疾患・精神障害12,826人、慢性疾患・機能障害は247人、知的障害46人、それ以外25人。））

※4 グラフの各値には、「大学」「短期大学」「高等専門学校」における人数を含む。ただし、研究生、科目別履修生、聽講生及び別科生は含まない。

令和5年度 大学、短期大学及び高等専門学校における障害のある学生の修学支援に関する実態調査（日本学生支援機構）



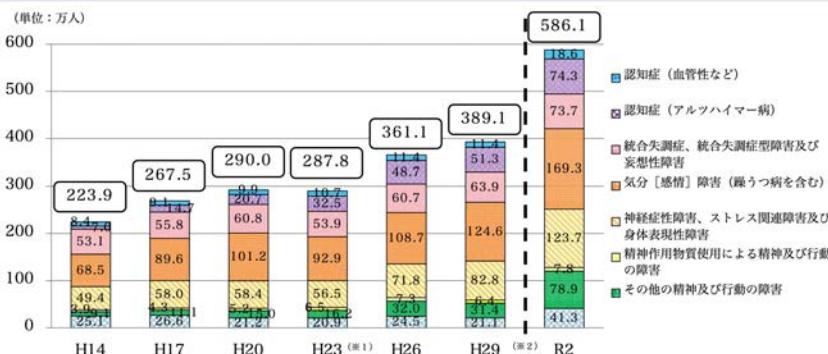
13

13

## 我が国のメンタルヘルス関連患者数の推移

精神疾患有する外来患者数の推移（疾病別内訳）

- 精神疾患有する外来患者数は、約586.1万人。
- 疾患別では、「気分〔感情〕障害（躁うつ病を含む）」、「神経症性障害、ストレス関連障害及び身体表現性障害」、「その他の精神及び行動の障害」の順に多い。



※1) H23年の調査では宮城県の一部と福島県を除いている。

※2) R2年から総患者数の推計方法を変更している。具体的には、外来患者数の推計に用いる平均診療間隔の算出において、前回診療日から調査日までの算定対象の上限を変更している(H29年までは31日以上を除外していたが、R2年からは99日以上を除外して算出)。

資料：厚生労働省「患者調査」より厚生労働省障害保健福祉部作成

2002年258万人  
→2017年419万人  
15年間で1.6倍に増加

- \* 不安障害の生涯有病率：9.2%（約11人に1人）  
※1
- \* うつ病の生涯有病率：6.6%（約15人に1人）  
※2
- \* パニック障害の生涯有病率：0.67%（約150人に1人）  
※3  
アメリカでは2～3%

※1：厚生労働省研究班の調査（平成14-18年度）  
※2：世界精神保健（WMH）調査  
※3：D Nishi et al. PCN Frontier Review 2019

## Bくんの場合

### 留学生の大学院生Bくん（男性）

- 研究をどう進めていいかわからなくなつた。寝つくのが遅い。
- 小さいころから日本に来たかったので、周囲の反対を押し切ってきたが、来てから日本にいる意味が分からなくなってしまった。
- 研究科に帰属感が感じられない。
- 母国の大手ではがんばりやで社会活動や部活にも参加していた。大学院にもそのような憧れを持って入ったが、先生が学生に関心を持っていないように感じる。なんとか居場所を見つけたいと思うが、先生が自分の研究テーマに興味持ってくれない気がしてだんだん自信がなくなってきた。
- ある日、ゼミのプレゼンの時に先生が怒った感じがした。先生に否定的に言わわれると、自分のやり方、価値観が否定されたと感じてしまう。

## Bくんへの指導、支援のポイント

- \* 母国の大学の学部では先生の言うことを聞いてノートを取り覚えればよかったかもしれないが、大学院の研究は自分から疑問をもって解決策を自分で探していく積極性が期待される。
- \* その際指導教員からのアドバイスが必要となるが、それに気がついていないとアドバイスに素直に従えないこともあり、指導教員との関係が悪化することがある。
- \* また大学院に行って研究する意味をきちんと理解する必要がある。大学院生であっても研究の意味がよくわからないうまく入学してくることがあり、学部の延長線上に大学院あるように見えることがある。けれども大学院は「研究」をする場所なので、ただ「勉強」をする場所ではない。自分から積極的にまだ解明されていないことを明らかにすることが大学院生には期待されていることを理解して大学院に進学させる。  
→進学前に（言語や能力はもちろん）母国でどのような教育を受けていたか（どういう教育システムだったか）、期待は何か、どのような理解の仕方をしているか、などのコミュニケーションをとって教えてもらう
- \* 母国がローコンテクスト文化（文脈や背景に頼らず、言葉で直接的かつ明確に意思を伝えるコミュニケーションスタイル）で社会がなりたっていることも  
→ルールを明文化する、学生には何の責任があり何をしなければならないかを伝えて納得させる、丁寧に言語化して繰り返し説明する、手続きや見通しをはっきりと伝える、教員ができることとできないことを明確にする、契約するなど
- \* 文化的な背景から、権利への考え方や自己主張の仕方、ストレスがかかった時の反応が独特に見えることが多い
- \* 人は自分の育った文化を相対的に理解し、振る舞いを柔軟に変えることが難しいこともある。  
「郷に入れば郷に従え」と言っていても始まらないことも多い→こちらが学んでみる姿勢も大事
- \* 研究生としての受け入れ時も要注意（期待とちがう、とならないように、十分な説明と条件提示、納得、契約が必要とされることも）

「留学生相談事例集」東京都立大学 国際センター留学生相談室 を元に  | 16

16

## Cくんの場合

他大学から進学した修士1年生のCくん（男性）

- \* 学部までの成績は良好。実験科目では時間はかかるが丁寧に実験手順と正確なデータ収集ができる学生であるが、おとなしい。
- \* 指導教員：X教授。
- \* 研究室の先輩から指導を受けながら、意欲的に実験していた。
- \* 自分で実験をするようになってから、徐々に問題が表面化。
- \* ある時期は普通に実験を行いデータを収集するものの、別の時期には研究室に来ること自体が難しくなり、1週間以上連絡が取れなくなったり。
- \* 実験手順に予期せぬ変更が必要になった際には強い不安を示し、その後しばらく実験に手がつけられなくなることもあった。

架空の教材事例です

 | 17

17

## Cくんの場合

- \* X教授はCくんに「少し話がしたいんだけど時間がある？」と声をかけた
- \* 「研究はうまくいっている？」とやさしく尋ねると、Cくんはだまつたまま。「今は実験のどの部分に取り組んでいるの？」とやや具体的に質問をすると、ぼつぼつと実験の手順について話し、慎重で丁寧すぎてあまりにも時間がかかりすぎて手が止まり実験が進んでいないさぞうなことがわかった。「Cくんは慎重すぎるのかな？」というと、失敗することがとても気になること、先生に迷惑をかけているんじゃないかと思っていること、などを打ち明けてくれた。
- \* X教授はCくんを、学生相談室につないだ。完璧主義的な傾向や変化への不安、手順が同時進行になると混乱するといった特徴があることを整理できた。
- \* X教授は学生相談室からのフィードバックを聞き、Cくんに「大丈夫だよ。どういうふうに実験を進めるといいか、具体的に一つひとつ調整していこう。今日は○○について調整しようね。」といい、実験での手続きを見直して変更したり、実験計画を視覚的に見通しをたてたり、予測される変更点も事前に説明をするように調整していった。Cくんは一つ一つメモをとっていた。
- \* Cくんはそのことでかなり安心し、マイペースだが実験を進めることができるようになった。

## Cくんへの指導、支援のポイント

- \* 発達障害特性のある学生への対応は、「安心が増える」方向の指導がよいことが多いよう。
- \* 特性を理解すると、どこに注意をすればよいかが見えてくる。
- \* 伝えることは1回に1つのイシューだけ、できるだけシンプルにわかりやすいほうがよさそう。
- \* コミュニケーションが苦手な学生は具体的な質問のほうがいいことが多い
- \* しかし発達特性には個人差があるので、この障害にはこうすればよい、という1対1対応とはなっていないところが難しいところ。本人への聞き取りと専門家との協議によって、一人ひとりに合った指導方針が必要になることが多い。
- \* 支援がうまくいくと、学生は安心して落ち着いて研究できるようになることが多くみられる
- \* 周囲が手をかけすぎることは社会人としてやっていけないんじゃないの？  
→研究室でうまくいかなかつたことを相談して解決できた経験は、周囲に自分のことを伝え、支援をもらえる力（「生きる力、スキル」）につながるとも考えられる。これは大学時代に学んでおく社会適応へのスキル獲得の意味があるとも考えられるかも。
- \* 問題行動への対処だけでなく、その学生の強みを活かす視点も大事。

## こんな点にも注意

診断があり本人が指導教員に伝えている場合や、合理的配慮の希望が出されている場合：必要に応じて本人から教えてもらう、家族や学内の専門家に教えてもらう、合理的配慮の場合は、担当者に特性を教えてもらい配慮を検討する

教員が「発達障害ではないか？」と思った時にやってはいけない対応

1. 本人に「あなたは発達障害だ」と決めつけて言う
2. 発達障害だから仕方ないと、あきらめて放任する
3. （善意で？？）「専門家から合理的配慮をもらってきなさい」というなど

→ 困りごとベースにコミュニケーションする

→ 指導に困るときはインクルージョン支援推進室や学生相談室カウンセラーに相談

## 大学生の多様化は留学生や障害学生の増加だけではない

「『学生の多様化』と聞いて何を想起するかは、当人の置かれた状況に左右される。教育・学習支援の担当部署に勤務する筆者がまず想起するのは、学生の学力や学習意欲、高校までの学習経験等の多様化であるが、これは数ある多様化の一つに過ぎない。性別、年齢、国籍、人種、しおりの有無等に着目した『ダイバーシティ』という語が一般化しているが、学生の多様化（あるいは多様性）を論じる際には、さらに家庭の経済力、本人の就業状況、出身地等も視野に入ってくる。」



家族のことや養育環境、子育てしながら学ぶ学生、ヤングケアラーなどの背景をもつ学生も

モノレインシャルでない学生さんも多い

谷村 英洋 学生の多様性をめぐる課題群  
[https://www.rikkyo.ac.jp/education/system/general/overview/publication/qo9edr0000005yo1-att/forum21\\_02.pdf](https://www.rikkyo.ac.jp/education/system/general/overview/publication/qo9edr0000005yo1-att/forum21_02.pdf)

## 教職員のための学生サポートサイトをみてみよう



性の多様性をもつ学生を理解する

<https://student-support-resources.kyushu-u.ac.jp>

## 大学生の多様化の背景 トロウ (Trow) のモデル

### 高等教育の発展段階

- ①エリート段階（高等教育進学率15%未満）  
：高等教育は「少数者の特権」
- ②マス段階（高等教育進学率15%以上50%未満）  
：「相対的多数者の権利」
- ③ユニバーサル段階（高等教育進学率50%以上）  
：「万人の義務」

### ユニバーサル段階

あらゆる階層の教育保障をするための多様な選抜原理  
→進学率の増大に伴う入学者（学生）の多様化  
(学力、「教養」に対する態度、学習意欲、大学で学ぶ意義、家庭の経済的事情など・・・)

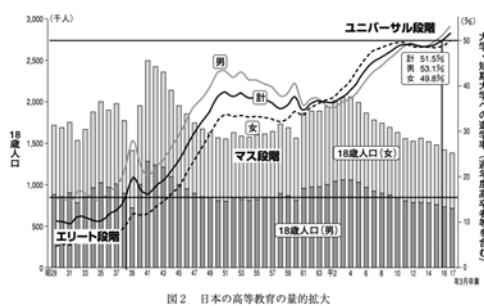
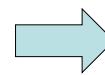


図2 日本の高等教育の量的拡大  
http://www.mext.go.jp/b\_menu/toukei/001/0473001002.htm より作成



教育ではどうしても  
学生の個別性に  
着目せざるを得ない

## すでに九大はたくさんの学習相談・修学指導を含む学生支援や学生相談を行っている

### ■教育的学習支援・相談

研究室における教員による学生の相談  
教員による修学指導・アドバイジング  
低単位学生・履修不良学生の面談  
教員による進路相談、転学部転学科相談

### ■日常的な学生生活相談

窓口において職員が受けける相談  
(経済、生活トラブルも含む)  
学生寮などでの学生の相談

### ■学内専門部署による相談

学生相談室での心理相談・学生生活相談  
心身の健康にかかる相談  
障害学生支援における学生の相談  
留学生支援における学生の相談  
キャリア支援における学生の相談

### ■特別な相談

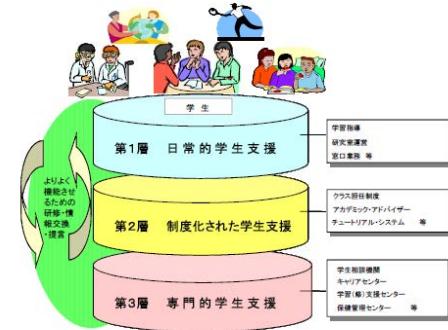
ハラスメントなどの権利侵害に関係している学生の相談  
(人権相談・法律相談・トラブル相談)

### 九州大学での取り組み

- ・学生対応やカウンセリングなどの個別対応での連携
- ・「学生相談教員」制度
- ・部局FD/SDでの講話、オリエンテーションでの講話
- ・教職員向けサポートサイト

### 今後の展開

- ・研究室運営についての共有
- ・アカデミック・アドバイジング(アメリカ発)
- ・よりよいコミュニケーションができるための方法の検討
- ・新任・若手教職員サポート
- ・大学院生の成長とメンタルヘルスへの取り組み



(図1-2) 学生支援の3階層モデル

教職員による個別相談

アドバイジング、ガイダンス、教育相談

など

教職員と学生相談機関の連携 (紹介・協働・連携)

九州大学 | 24

24

## <情報提供> 教職員の視点からみた相談対応実践の共有

### 学習支援・相談

#### 大学の学習支援Q&A

清水 栄子 (著), 中井 俊樹 (著)

アカデミック・アドバイジングの書籍

「面談の基本から学習支援者の能力開発、専門組織の運営まで、豊富な経験をもつ執筆者が実践に生かせる100の課題とその解決策を紹介する。」 (Amazonより)

例

- Q10 : 学生との面談を進めるときに控えたほうがよい行動がありますか？
- Q16 : 学習支援者から学生に改善すべき点を伝えるときに気をつけるべきことは何でしょうか？
- Q32 : 成績不良で留年した学生に対して学期開始前に面談を行うことになりました。どのように面談をすればよいでしょうか？
- Q61 : 発達障害のある学生への学習支援はどのようにしたらよいのでしょうか？
- Q81 : 学習支援者はなぜ学生の個人情報を慎重に取り扱う必要があるのでしょうか？



九州大学 | 25

25

## <情報提供> 教職員の視点からみた相談対応実践の共有

\*著者は理工系学部のベテラン教員  
本稿は、大学生と教員に何が起こっているか伝え、教員に適確な対処法をしめし、また教員自身のストレスを軽減する方法を伝えることを目的としている。

川西利昌 2005 理工系学生と教員の心のケア 工学教育、53巻2号

教員が学生支援を行う際の知恵とポイントがまとめられている。

教職員の自助の記載も。

- 個人的な対応では、教員自身がつぶれてしまう。教員個人で問題を背負わずチームで対応する。
- 医療機関へつなぐには、学校医、保健師に任せるほうがスムーズにいく

[https://www.jstage.jst.go.jp/article/jsee1995/53/2/53\\_2\\_2/\\_article/-char/ja](https://www.jstage.jst.go.jp/article/jsee1995/53/2/53_2_2/_article/-char/ja)

川西利昌 2017 理工系大学・高専の研究室不登校 工学教育、65巻5号

理工系学部の教員の視点から、研究室で出会う学生さんの不登校についての対応を言語化

- 教員から見た望ましい卒業研究生・大学院生、学生から見た望ましい研究指導教員について。
- 研究、不登校を負の面からのみとらえず、正の部分にも注目する必要がある。今まで一直線で来た学生が、研究室不登校の期間に、自分をとらえ直し、社会へ入ってゆくのに必要な人格的成长を遂げて行くことはしばしばある。

[https://www.jstage.jst.go.jp/article/jsee/65/5/65\\_5\\_2/\\_article/-char/ja](https://www.jstage.jst.go.jp/article/jsee/65/5/65_5_2/_article/-char/ja)

「今のメンタル的に難しい学生を指導することは、どんな優れた教員でも困難である。そのため教育先進国では医師、カウンセラー、発達相談員など各分野の専門家が、分担して学生を支援するが、日本はそのような専門家の制度的な確立が著しく遅れている。」「教員自身がつらいときは、信頼できる同僚がカウンセラーに相談する」

「学生相談室カウンセラーに話をし、まず教員自身が心の余裕をもつ。チーム援助を試みる。」

九州大学  
KYUSHU UNIVERSITY | 26

26

## 教職員のための学生サポートサイトをみてみよう



学生が教職員にもちかけてくる個人的相談にどう対処する？

<https://student-support-resources.kyushu-u.ac.jp>

九州大学  
KYUSHU UNIVERSITY | 27

27

## 【サポートサイト補足】学生がもちかけてくる個人的相談に教員がどう対処するか

\*成長するティップス先生  
<https://www.cshe.nagoya-u.ac.jp/tips/basics/consideration/index.html>

名古屋大学高等教育研究センター  
 10章 学生の多様性に配慮する



### 10.6 学生がもちかけてくる個人的相談にどう対処するか

学生はしばしば授業内容や学習上の悩み以外のことについて相談に訪れることがあります。それは、進路の迷い、就職、大学院受験といったものから、家庭の問題、人間関係の悩み、金銭トラブル、人生の意味、自殺願望といった深刻なものにいたるまで、千差万別です。こうして教師は、しばしばカウンセラー的な役割を果たさるをえない状況に立たされることになります。

#### 10.6.1 教師にできることとできないことをわきまえよう

##### 10.6.2 相談相手としての教師の役割

- ・客観的な聞き手
- ・問題の整理役
- ・選択肢の提案者
- ・仲介者

以上のような仲介者の役割をうまく果たすためには、ふだんから学生相談室などの内容としくみについてよく知っておくことが必要です。学生からの重要な相談は突然やってきます。最低限、相談室がどのような相談内容を受け付けているのか、連絡先はどこか、相談の時間帯や予約のしくみはどうなっているのかについて、知っておくことが必要でしょう。

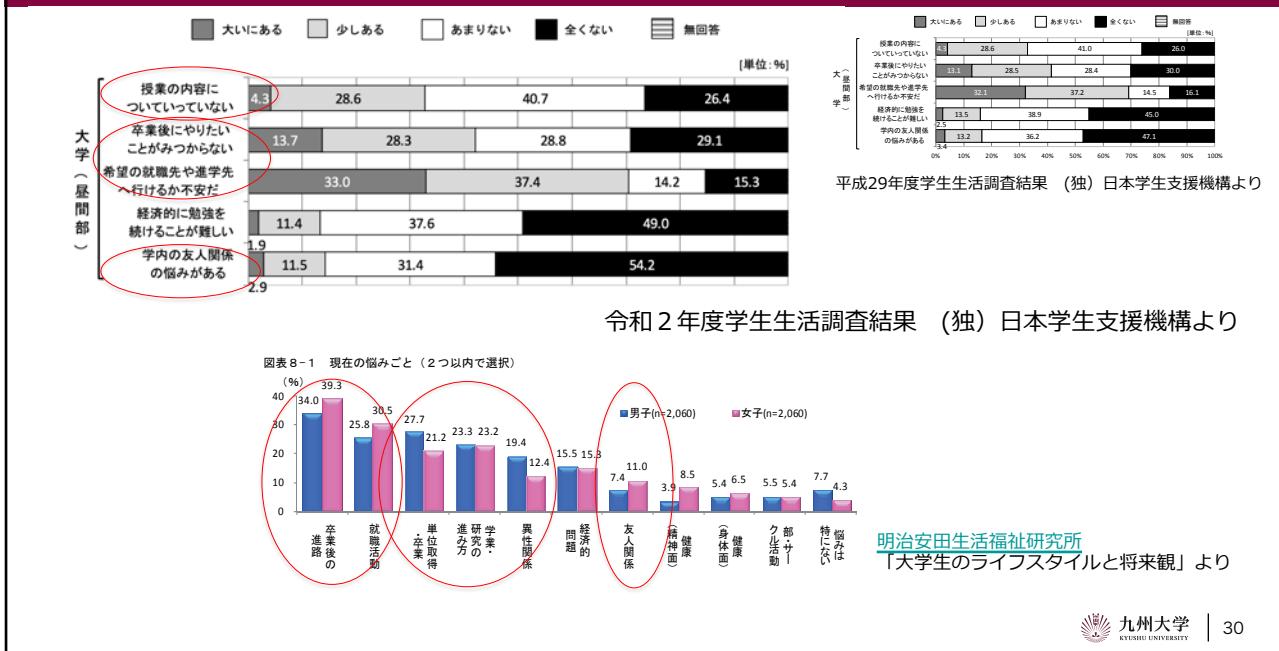
## 【サポートサイト補足】学生がもちかけてくる個人的相談に教員がどう対処するか

### 相談相手としての教師の役割

- ・**客観的な聞き手**：あなたの考えや価値観を押しつけることなく、「君はどう思うの」「君はどうすればよいと考えているの」と聞き役に徹することが重要です。学生が明確にアドバイスを求めた場合以外は、アドバイスを行うこともがまんしましょう。学生は、自分の問題を言葉にして伝えようとするうちに、自分から解決を見いだしていくこともあります。
- ・**問題の整理役**：混乱した学生が自分から解決を見いだしていくのを助けるには、学生の語ったことを、より客観的な視点や明晰な言葉遣いにしてフィードバックしてやることが役立ちます。「なるほど、君は……と思っているんだけど、しかし一方で……のようにも思えてならない、ということかな？」
- ・**選択肢の提案者**：まずは学生自身に問題の解決法や行為の選択肢を考えさせることが重要です。しかし、学生の経験不足、知識不足から、これ以上の選択肢を考えつくことができそうもない、という場合、こんなやり方もあるし、こんな方法もあるというぐあいに、あなたはいくつかの選択肢を提示することができるかもしれません。
- ・**仲介者**：学生の抱える問題があなたの手に負えないものであることが明らかになった場合、精神科医、弁護士などのプロの助けが必要になります。多くの大学で、学生相談室といった名称のもとに、こうした専門家への窓口が用意されています。こうした援助を仲介する場合、次の点に注意しましょう。

- 1.学生が、見放されたとか、たらい回しにされたと感じないよう、「君の問題はよくわかったし、なんとか解決してあげたいと思う。でも、私にはその能力も資格もない、これは専門家の助けを借りなければならないと思うから、○○に連絡をとることにしよう」というぐあいに、学生の状況を自分は理解しようとし、気にかけているのだということと、一方で問題は自分の手にあまるということを同時にきちんと伝えるようにします。
- 2.学生は、精神科医や弁護士といったプロに相談をするということ自体を、問題が大ごとになってしまったと感じて、ためらうでしょう。そうしたプロの助けを借りなければならなくなる局面は誰にでも生じうることであり、ちっとも特殊なことではないということ、またプライバシーは十分に守られることを説明し、心理的障壁を軽減してやるように努めます。

## 不安や悩みを持つ大学生



## なぜ大学に学生支援・学生相談が必要なのか？

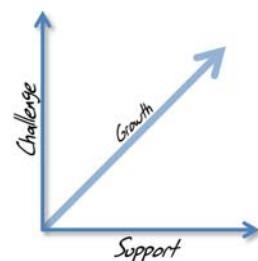
Nevitt Sanford (1962) "Challenge and Support Theory"

「レディネスと挑戦と支援」

大学は高度で相反する知や価値観に学生をさらす“挑戦 (challenge)”の場  
その挑戦が成長に結びつくか退行に向かうかは、同時に用意された“支援 (support)”の量と質で決まる

→過剰な挑戦は不安や防衛反応を招き、支援過多は停滞を生む

大学に学生相談を用意する理由は、最先端の学問を探求することが生む揺らぎを成長へ橋渡しするため



ゆえに大学は、学内にカウンセリング・学生相談やアドバイジング等の制度的支援を組み込み、挑戦と支援のバランスを設計すべき

(河井, 2020)

Sanford (1969) 「Where Colleges Fail」

大学が学生を「ひとりの全人的存在」として扱わないとき、最も重大な失敗が生じる  
学習は知能だけでなく、人格全体に依存するため、大学教育も人格の発達を重視

学生自身が大学生活に「主体的に関わること」、教員が「学生との関係性」にもっと深く関与することが重要

## 学業不振や低単位学生で学生相談室を利用する学生の中には・・・

学業不振や低単位学生の「背景」には

- ・家族や養育  
　家族葛藤、機能不全家族、ケアティカー、被虐待経験、トラウマ、教育虐待的・・・
- ・学校社会での経験  
　いじめられた経験、不登校経験・・・
- ・文化や人種的なつらい経験、アイデンティティの揺らぎ
- ・経済的な不安、将来の不安
- ・心身の健康上の不安
- ・人知れず抱えている障害
- ・教員との関係に悩んでいる
- ・人権が侵害されているが、声をあげれずにいる
- ・・・

など人知れず悩んでいる場合がある

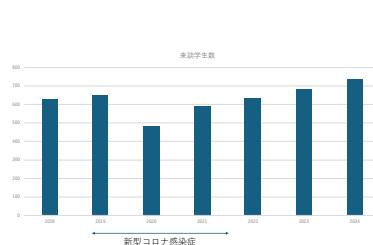
- ・外側からは見えにくい
- ・あまりに個人的なので人に知られたくない
- ・修学困難の背景にさまざまな心理的困難があるなど、すでに大きなChallengeがある場合、大学での学びへのリソースはどうしても少なくなる
- ・教員が全部その背景を知ってしまうと心が重すぎて指導しづらくなることもあるかもしれない



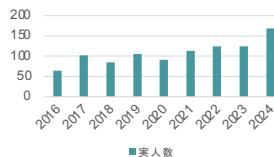
九州大学 KYUSHU UNIVERSITY | 32

32

## 九州大学キャンパスライフ・健康支援センター 学生相談室の利用状況



留学生来談学生数



留学生面接回数



大学院生の来談も全来談の約40%を占める

不安や抑うつのメンタル不調  
　不安約47% 抑うつ約37%  
　無気力約24% 睡眠約17%  
勉強・研究などの修学、進路の問題  
　学業上の悩み約32%  
　卒論・修論・博論 約21%  
　卒業後の進路・就職 約15%  
友人、教員、家族などとの人間関係  
　対人関係 約10%  
　友人関係 約10%  
　研究室・教職員との人間関係 約8%  
　親子・家族関係 約8~10%

学生相談室来談統計より (2022)

年間7000回を超える相談・対応

どんどん増えている相談ニーズ

アメリカでも同様にニーズが増大

九州大学 KYUSHU UNIVERSITY | 33

33

## カウンセリングのコミュニケーション（今こそコミュニティの中に必要とされる場）

私はもともと、人に相談するのが苦手な性格で、不安や苦労を抱え込みやすい傾向にあります。そんな私にとって「ここではなんでも言つていい」という前提に立った場であるカウンセリングルームは、**凝り固まつた心をほどく**には絶好の場所です。また、相手はカウンセラーという肩書きを持った専門家であると思うことで、友人、同僚などといった身近な関係では言いにくいことでも、**安心して話すことができます**。**話すことこそが治療に繋がる**という意識も、私の肩の荷を下ろしてくれます。

「傾聴」される患者となって思ったことは、「**聴いてくれる**」という安心感から誘発される感情の発露が、**さまざまな問題解決のきっかけとなる**ということです。自分の中では結論が出ていると思い込んでいたことでもカウンセラーに話すとなると、言いよどんでしまったり、うまく言葉がでてこないことがあります。そういう時に半ば無理矢理ひねり出した言葉が、自分の悩みや迷いの核心だったりします。話すという行為によって、考える、思い悩むこととは違った内省が誘発されるのも、「傾聴」の効果であると実感しています。

心理カウンセリングのすすめ～受診してみた体験談

[https://shohgaisha.com/column/grown\\_up\\_detail?id=2022](https://shohgaisha.com/column/grown_up_detail?id=2022)

### 「私を主体においてくれている」と感じる

カウンセリングを受けようか迷っている学生の方へ。学生相談室という選択  
[https://note.com/michi\\_n/n8398654db279](https://note.com/michi_n/n8398654db279)

学生相談室が問題を解決してあげるわけではないが・・・  
安心できる場所の一つを提供

## こころの育ちと学生相談・学生支援

- \* 「悩めない」学生の増加
- \* 「巣立てない」学生の増加
- \* 「特別支援」を必要とする学生の増加

### ■学生の〈こころ〉を育てる支援とは

大学で学んでいる学生の多くは、幼少期から高校までの教育課程と家庭教育から先送りされた、こころの「育ち」の課題を残したままの若者たち

\*自分の内面をうまく言語化できず、まるごと察してもらおうとする→母子関係(二者関係)の守りのなかにとどまり、傷つきを怖れて社会的関係(三者以上の関係)に入っていこうとしない今日の若者の普遍的な特徴を表している。

### ■高等教育全体にとっての課題

\*わが国で長く続いた「大衆型大学」における学生像を解体し、現状にあった新たな学生像を構築していくことが必要

\*人格的成长支援を組み込んだ大学教育を、より具体的に模索していく必要がある。

\*グローバリズムという名の効率主義・成果主義的価値観に対抗する、個別の成長プロセス重視の教育を再生していくことが必要

高石恭子 2009 現代学生のこころの育ちと高等教育に求められるこれからの学生支援

## 学生の育ちにかかわる

- \* 当たり前ですが・・・
- 学生は「発達途上」にある存在。教職員は（不十分でも）「大人」としての対応が求められる。
- \* 目の前の学生さんを一人の学生さんとしてしっかりみる必要性。
- \* 増して、「心理的な安全性」を必要とする学生が増加。
- \* その学生さんの心理的背景、性格（キャラクター）、学習スタイル、場合によっては症状など、個別性に着目する
- \* 「悩み」に陥っている学生や支援を求めている学生は、そのような眼差しがどうしても必要
- \* 学生が、考えや感情を言語化できるようにするためのコミュニケーションは？

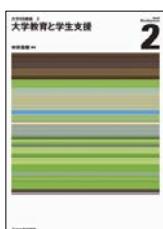
→みなさんが「カウンセラー」になる必要はありません。

学生全体、受講学生全体、研究室の学生、学生個人→いかに役割分担するか、バランスをとるかのマネジメントをする必要がある

→個別支援が必要がある学生さんが目の前に現れた時に、カウンセラーと協働することで学生さんの修学がうまくいく可能性が増えると思います

## 大学教育と学生支援

大学教育には学生支援が必要である  
学習支援、発達支援（正課外活動・厚生補導）、生活支援、個々の学生の尊重  
学生は大学で大きな成長をとげる  
学生の発達の領域は広い



学生は大学でどのような発達を遂げるか (Chickeringの理論)

- 1. 能力の発達** 知的能力、身体的能力、人間関係スキル
- 2. 感情の管理** 自分の感情を認識し、受け入れ、適切に表現する
- 3. 自立から相互依存への移行**  
自己中心的な自立から、他者との健全な相互関係を築く成熟した姿勢へ
- 4. 成熟した人間関係の構築**  
多様性への理解と長期的な親密な関係を築く能力を形成
- 5. アイデンティティの確立**  
自己受容や自己理解が進み、自分らしさが確立
- 6. 目的意識の形成**  
人生の目標や将来の方向性について明確な意識をもつ
- 7. 倫理観・誠実性の形成**  
自分の内面の価値観や信念と行動を統合、周囲との関係の中で一貫して表現

学士課程教育の構築：「何を教えるか」よりも「何ができるようになるか」に力点 平成20年12月24日 中央教育審議会  
学士課程答申（中央教育審議会2008）

科目区分にとらわれることなく、学生の自主的活動や学生支援活動を含む教育活動全体

とはいって、教職員は学生支援や指導において、個別の学生を目の前にして具体的に  
どう相談にのったらいいか、戸惑うことも多い

## 大学教員の3つの役割とマネジメント

(1) 教員であり（教育）  
 (2) 研究者であり（研究）  
 (3) 研究室における運営者でもある（運営）

ハーツバーグの二要因理論  
 モチベーションを高めるには、衛生要因で不満を防ぎつつ、動機付け要因を積極的に与えることが重要

「不満足」を招いた原因	「満足」を招いた原因
会社の方針と管理	達成
上司の存在	承認
上司の関係	仕事そのもの
労働条件	責任
給与	昇進
同僚との関係	成長
個人の生活	

**■教育環境のマネジメント**

- \* メンバーのモチベーションが高まる働きかけ
- \* 修学環境・研究環境を良好にするための安全確保と危機管理に管理責任をもつ
- \* クラスや研究室のマネジメント（対立回避等）
- \* 安全・衛生配慮、メンタルヘルスへの配慮

**■教員自身のマネジメント**

- \* 自分の状態をモニタリングする
- \* 自分の指導方針ややり方、価値観を見つめなおす
- \* 自分の感情といかにつきあうか？：アンガーマネジメント

九州大学 KYUSHU UNIVERSITY | 38

38

## 教職員として相談に乗る時の基本的な態度

\* 教職員は、学生が「安全で良好な環境の中で研究をし教育を受ける利益」を守るためにマネジメントを行う義務がある

学生が安心感、安全感を感じつつ話ができるようにすることが大事

- \* 学生が信頼して安心して話しやすいようにする（環境を整える）
- \* 一旦学生の視点に立ちつつ、話を聞いて受け止める
- \* 説教しない、批判しない・頭ごなしに否定しない
- \* できるだけ対等に、上から目線で決めつけず一緒に考える
- \* だが、教職員として伝えるべきことは正確に伝える

普段から、「困った時には誰かに相談することが大事だ、自然なことだ」というメッセージを出す

→これらの対応が研究室の安全感を醸成する一つになりうる

「中央大学 学生相談室 気になる学生に出会ったら（教職員向け）」を参考にしました  
<https://www.chuo-u.ac.jp/campuslife/counseling/care/>

九州大学 KYUSHU UNIVERSITY | 39

39

## 教職員のための学生サポートサイトをみてみよう



### 教職員の基本的な個人面談の仕方についてのヒント

<https://student-support-resources.kyushu-u.ac.jp>

## 【サポートサイト補足】教職員の基本的な個人面談の仕方についてのヒント

### 気になる学生への個人面談のしかたの具体例

- 1) 少し話しを聴かせてもらってもいいですか？時間とれますか？  
「・・・」と見受けられたんだけど、そのへんについて少し教えてもらえるかな？  
何がおきているかを把握し  
→問題なし 「そうだったんだ。困った時はいつでも相談して下さいね」  
→問題あり 「それはきついね（つらいね）。その事は誰かに相談しているの？」
- 2) これまで同様なことがあったのか尋ねる  
これまでにおこなってきた対処法・今おこなっている対処法を尋ねる
- 3) 改善の方向性について一緒に考える
- 4) 「このことは○○さんには知ってもらっておいたほうがいいと思うので一緒に相談しませんか？」 「よかつたら○○にはカウンセラーがいるので一度相談してみたらどうでしょう？」とつなぐ

## 【サポートサイト補足】教職員の基本的な個人面談の仕方についてのヒント

まずは学生に先に話してもらって確認しながら教職員が3つのポイントで質問しよく話を聞くこと

(学生:教職員 8:2くらいのイメージで)

### 事実を聞く

- 5Wの質問 いつ? どこで、誰と、何を?
- ・「それからどうなったんですか?」
- ・時間軸でストーリーを確認

なんとかしてあげたいとはやる気持ちをちょっと脇に置いて・・・

### 気持ちを聞く

#### ■ HOW(どんなふうに)を用いる質問

- ・「○○さんは『』をどのように思いますか? どう考えていますか?」
- ・「今話してみてどんな気持ちですか?」「どうなったらいいかな?」

途中で話を要約して確認すると誤解が減る

### 話を続けてもらう

#### ■ 促しの発言

- ・「そのことをもう少し話してくれるかな?」
- ・「○○ってことだけど、詳しく教えてくれるかな?」

\*聴き手がただ「そのまま話を聞く」というのはとてもパワフルな支援になる

\*多くの人は、誰かに話を聞いてもらうだけでかなりホッとする(落ち着く)

\*自分で解決策を語り始めることが多い

## 教員として相談にのるときによくある葛藤

1) 学生のプライバシーにどこまで踏み込んでいいのか?

「大学環境」→「勉強や研究のやり方」→「プライベート」の順で尋ねては?

2) 保護者に連絡をするかどうか迷う

まずは判断材料を情報を集める。周囲と相談して冷静に対処する

3) 相談室にどう紹介したらいいか?

まずはすでに相談に行っているかどうかを本人に確認する

あなたは「病気だから」「○○障害だから」と言わず、「困り」に焦点決めつけられた、見捨てられたと思われないように

教職員がどうしていいか悩む時には、組織の同僚や上司、

専門家などを交えて話し合ったり相談することをおすすめします

難しいケースであればあるほど、組織的に役割分担しながら複数の教職員がかかわらないと難しい

## 教職員のための学生サポートサイトをみてみよう



### 教職員が学生にアドバイスをするときの留意点

<https://student-support-resources.kyushu-u.ac.jp>

### 【サポートサイト補足】教職員が学生にアドバイスをするときの留意点

先に相手の話をしっかりと聞いておくことが大事  
「納得」がポイント  
納得しやすいように双方向コミュニケーション

失敗

- \* できないことを助言する
- \* すでに学生がしていてうまくいかなかつたことを助言する
- \* 学生が、受け入れる準備ができていないのに助言する
- \* 権威的に一方的に助言する
- \* 感情的に助言する
- \* 次々に思いつくままに助言して、学生が混乱する

うまくいく

- \* 学生が受け入れる準備が整っている
- \* 学生のニーズに合っている
- \* 学生の理解のペースに合っている
- \* 内容がわかりやすい、簡潔である：できれば1つか2つにしぶる
- \* 学生の気持ちが考慮されている
- \* 難しいテーマは数回にわけて助言する

## 普段から気をつけておく研究室での人間関係づくり

### \* 学生との日常的な人間関係作り

- …学生にとって話しかけやすい人間関係
- …学生が何か困ったときに質問しやすい人間関係

\* 学生との間で相互尊重ができるか（おかげさま、お互いさま、ありがとう）

### \* 学生の話の内容だけでなく、表情やふるまいに注意

### \* 日常でのちょっとした目配り

- …気になる学生に声をかける
- …様子を見て、「1対1での面談」も考慮
- …一度個別で面談すると、その後は対応しやすくなる場合も

### \* 学生が困ったときには自発的に個別相談に来れる関係づくり

### \* 何も問題がない時にかかわり、コミュニケーションすることも大事

## 普段から気をつけておく注意の仕方・指導の仕方の工夫

### \* 「能力・人格」でなく「特定のこと」を注意・指導する

教員に「ここが出来ていない」と言わると、学生は「嫌われた」「無能と思われた」（=能力・人格の全体を否定された）と感じやすい

### \* バカにされた、見下されたと思われないように気をつける

決めつけたようにとらえられる発言に注意

「普通こう考えるのは当たり前でしょ！」「女子は・・・」「留学生は・・・」

### \* 学生のプライドに配慮する

誰でもプライドがあり、その人を支えている。背景に強い劣等感があることも。  
受け入れやすいような工夫は？

### \* 指導・注意を行うときは、感情的にならないように

感情的になりそうなときは、発言を控える

感情的に言われると学生は感情的に反応（おびえ・反発・回避）

→ 指導・注意された内容は頭に残りにくい

→ きちんと伝えるためには、冷静にしっかり話す必要あり

### \* 評価できる部分を見つけて言葉で伝える心掛け

学生さんにとって、カウンセリングを紹介されること  
～かつてカウンセリングに来ていた学生さんから教えてもらったこと～

“相談に来てみてどうだった？来るまではどう思ってた？”

「自分のことを話すのが苦手だった。先生からカウンセリングに行け、と言わ  
れたけど、さすがに行く気がおきませんでした。」

「でもカウンセリング経験のある信頼できる事務の人がいて、一緒に行こうと  
言ってくれて行けました。1回行くと、気持ちが楽になりました。」

「最初はカウンセリングで自分の気持ちを話せなかっただけ、信頼感ができてき  
て、だんだん話せるようになりました。」

「カウンセリングではいろいろ自分についての発見がありました。だんだん話  
をすることが楽しみになりました。」

「親も含め、やっぱり一緒にしてくれる人が信頼できるかどうかが一番大きい  
かな。」

**キーワード：心を開くのには勇気がいる**

信頼でき、親身になってくれ、一緒につきあって考えてくれる誰かの  
存在が大きい

## 九州大学キャンパスライフ・健康支援センター



- \* 各分室に電話をいただますと、あちこち回らずに  
、最終的に一番早い専門的対応ができる
- \* なんだかわからない複雑な場合は、コーディネー  
ト室が整理したあと適切な部署に繋いでくれる

<https://chc.kyushu-u.ac.jp>

(敷居が高いとかいろいろ印象をお持ちかもしれませんぐ・・(笑))  
特に具体的にどんな支援があつてあるかについて知つていただけますと、学生に紹介する時に説明するのに役立つと思います。

そのために、我々も普段から私たちの活動をもっとお伝えできたらいいなと思っています！（課題ですか）

### 主な参考文献・参考Webサイト

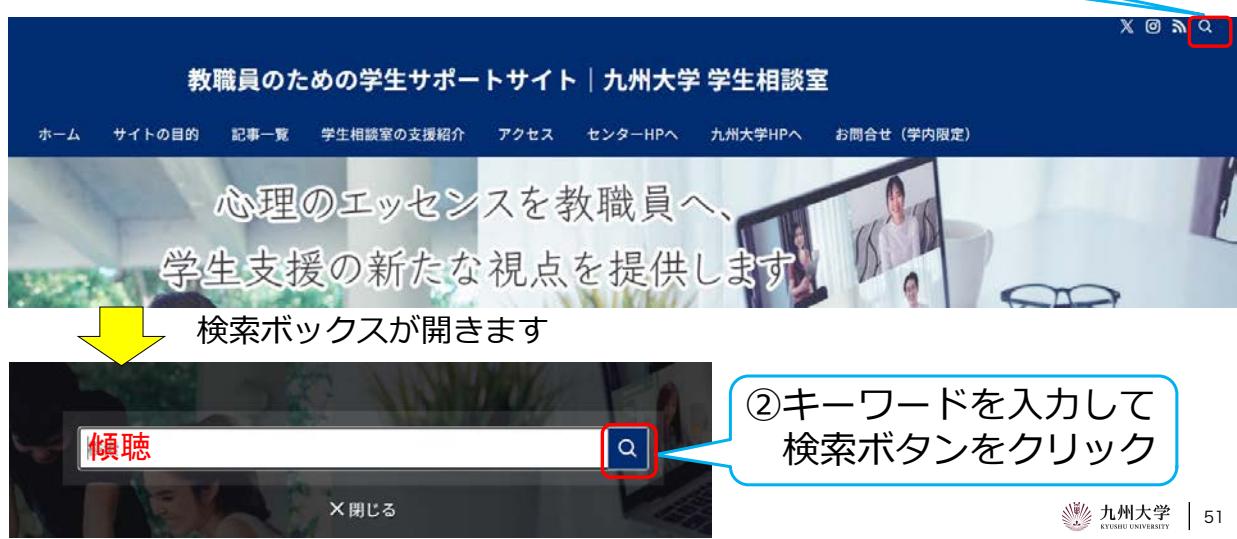
- 文部省高等教育局学生課編 1953 「学生助育総論—大学における新しい学生厚生補導」
- 明治安田生活福祉研究所 「大学生のライフスタイルと将来観」
- 日本学生支援機構 大学等における学生支援の取り組み状況に関する調査  
(令和3年度(2021年度)結果報告)
- 片瀬一男 2007 ユニバーサル化した大学における教員の苦悩 東北学院大学教育研究所報告集, 7, 5-40
- 成長するティップス先生 名古屋大学高等教育研究センター  
<https://www.cshe.nagoya-u.ac.jp/tips/basics/consideration/index.html>
- 中央大学 学生相談室 気になる学生に出会ったら（教職員向け）」  
<https://www.chuo-u.ac.jp/campuslife/counseling/care/>
- Chickering, A. and Reisser, L. 1993 Education and Identity, 2nd Edition, Jossey-Bass.
- 高石恭子 2009 現代学生のこころの育ちと高等教育に求められるこれからの学生支援  
京都大学高等教育研究第15号
- 中井俊樹編 大学SD講座 2 大学業務の実践方法 玉川大学出版部

50

### 教職員のための学生サポートサイト（Webサイト）の利用法(1)

(1)キーワード検索を行う

①検索ボタンをクリック



51

## 教職員のための学生サポートサイト（Webサイト）の利用法(2)

(2) 「記事一覧」から探す

① 「記事一覧」のタグをクリック

教職員のための学生サポートサイト | 九州大学 学生相談室

ホーム サイトの目的 記事一覧 学生相談室の支援紹介 アクセス センターHPへ 九州大学HPへ お問合せ（学内限定）

記事が表示されます（1ページにつき6記事ずつ）

② 数字ボタン（ページ番号）を押す

九州大学 KYUSHU UNIVERSITY | 52

52

## 教職員のための学生サポートサイトを改善するために…

よりよいサイトにするために、Webサイトのユーザビリティ調査を行っています。是非調査へのご協力をお願いいたします。

### 調査の概要

#### (1)目的

Webサイトの使いやすさや内容に関して、教職員の皆さまのご意見を伺い、今後のWebサイトの改善と学生支援に関する情報提供の充実を目指します。

#### (2)方法

Webサイトを実際に操作していただきながら、アンケート・インタビュー形式でご意見を伺います。  
(オンラインでご協力いただくことも可能です。)

(3)所要時間：約30分

(4)問合せ先：大井 [oi-t@chc.kyushu-u.ac.jp](mailto:oi-t@chc.kyushu-u.ac.jp)



53